



## **Assemblea annuale dei soci**

### **ASSOCIAZIONE PROVINCIALE ARTIGIANI PENSIONATI**

## ***Relazione attività 2013***

*28 aprile 2014*

*Centro Congressi - Confartigianato Vicenza*

## QUADRO DI SINTESI

*Il 2013 è stato l'anno in cui si è celebrato il 40° dell'ANAP e il 20° dell'Associazione degli Artigiani Pensionati di Confartigianato Vicenza. Un'occasione per fare memoria di molti anni di impegno, ma anche una prima occasione per guardare avanti.*

*Un anno importante, durante il quale il Gruppo ANAP di Vicenza è stato impegnato, oltre alla gestione della programmazione annuale, a collaborare – con la sede nazionale e regionale dell'ANAP regionale e nazionale - per l'organizzazione di iniziative regionali e nazionali.*

Il programma del Gruppo ANAP di Confartigianato Vicenza ha previsto il raggiungimento di significativi risultati, in coerenza con gli obiettivi che il Consiglio Direttivo ha approvato per il 2013:

1. *Aumentare il numero dei soci*
2. *Qualificare le proposte a favore dei soci*
3. *Valorizzare il ruolo degli anziani*
4. *Sviluppare le azioni sindacali a favore dei soci*

Il programma e tali obiettivi sono stati sviluppati attraverso 4 assi strategici:

- *Diversificazione delle offerte in Servizi, Attività e Progetti*
- *Miglioramento continuo*
- *Collaborazione diffusa: in Confartigianato, a livello istituzionale e con le comunità territoriali*
- *Approccio centrato sui bisogni e sulle relazioni con le persone.*

Di seguito, quindi presentiamo sinteticamente i risultati raggiunti:

## 1. ANAP VICENZA CRESCE ANCORA

### 384 nuovi Soci al 31/12/2013

Il 2013 è l'anno in cui abbiamo sfondato quota 5mila soci. Risultato positivo, quindi, in controtendenza con la generale diminuzione di iscritti dei Sindacati dei pensionati, anche dell'ANAP.

Con i nostri **5.147 soci** abbiamo dato risposta alla richiesta dell'ANAP nazionale e superato l'obiettivo minimo di 5.026 soci. Questo sforzo ed impegno del gruppo di Vicenza è stato riconosciuto con un premio economico, il contributo annuale a favore dei gruppi territoriali che superano precisi obiettivi di crescita.

### ■ Alcuni dati significativi

NUOVI ISCRITTI: **384 nuovi soci**

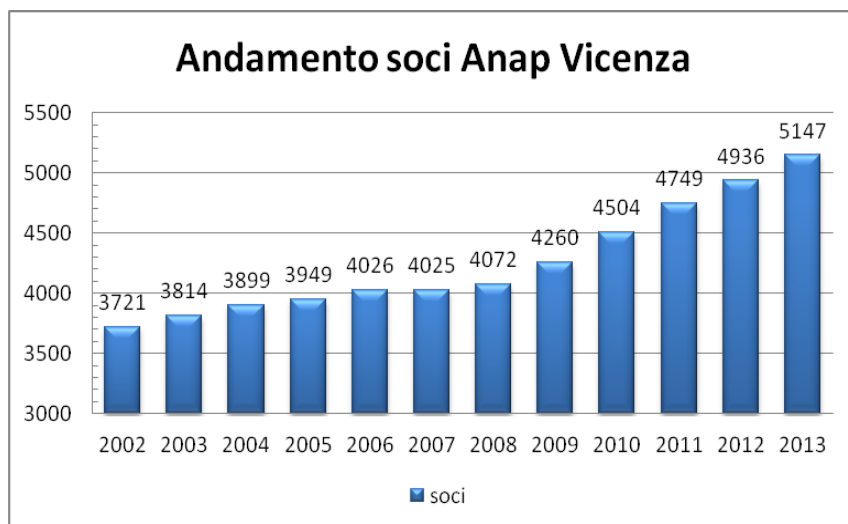
- 226 pensionati iscritti *direttamente da ANAP e Confartigianato*
- 132 persone iscritte in occasione della domanda di pensione dal *Patronato INAPA*
- 26 iscritti attraverso il tesseramento diretto (*senza pensione e over 60*).

I SOCI "PERDUTI": 178 soci in meno

- 115 soci deceduti
- 63 revoche

NOTA: ricontattati per capire le motivazioni e spiegare le opportunità perse, la maggioranza ha giustificato la scelta di revocare come effetto della crisi economica; con alcuni si è ricostruito il rapporto di fiducia e sono stati nuovamente iscritti.

## ■ **Andamento soci pensionati Confartigianato Vicenza - 2002/2013**



Nel quadriennio del mandato 2010-2014 il Gruppo è cresciuto di quasi **900 soci**. Il trend di crescita rimane significativo nonostante le importanti modifiche che hanno interessato la categoria delle persone in età di pensione (con la drastica contrazione delle richieste dei pensionamenti che per i lavoratori autonomi è arrivata al -65%).

- Il gruppo ANAP di Vicenza, nella "classifica" nazionale, è passato dal 12° posto del 2011 al 9° posto del 2013.
- A livello regionale, nel 2013 è passato dal terzo al secondo posto.

**Questo risultato è stato ottenuto grazie all'impegno di soci, consiglieri e fiduciari, ma anche Dirigenti e Funzionari di Confartigianato Vicenza, che ci hanno garantito il loro sostegno e con i quali abbiamo mantenuto un buon rapporto di collaborazione, sia nella sede provinciale che a livello territoriale.**

- In sintesi, la conferma del *trend* di crescita sembra attestare una fidelizzazione crescente all'ANAP e alla Confartigianato.

Il riflesso sul sistema Confartigianato della crescita del gruppo ANAP è positivo per due motivi:

1. **viene rafforzato il brand Confartigianato** favorendo una logica di filiera delle offerte e dei servizi di Confartigianato;
2. **la crescita ANAP ha un riflesso sul sistema Confartigianato** sia per quanto riguarda l'andamento complessivo degli associati (stabilmente positivo), sia per quanto riguarda le ricadute economiche dirette (bilancio in crescita) e indirette (aumento del numero di soci ANAP utilizzano i servizi di Confartigianato, es. 730).

## 2. OFFERTE QUALIFICATE E DIVERSIFICATE

La diversificazione delle offerte è un asse strategico fondamentale per rispondere ai bisogni del target pensionati e anziani attraverso Servizi, Attività e Progetti qualificati e complessi.

Le diverse offerte mirano a dare valore alla centralità della persona anziana e alla sua capacità di essere attiva per costruire il futuro. In tal senso si è operato con un approccio centrato da un lato sui bisogni e dall'altro sulle relazioni con le persone.

Le offerte sono qui sintetizzate:

### I. I SERVIZI

#### ■ Segreteria provinciale

Il servizio di segreteria, garantendo la presenza continuativa del personale (funzionario e assistente), ha risposto in tempi brevi alle richieste degli associati. La segreteria è stata impegnata nelle seguenti funzioni:

##### 1. gestione dell'ordinario:

- accoglienza e contatto con i soci
- accordo con enti/servizi per convenzioni a favore dei soci
- 159 diarie da ricovero, per decesso e per furto con rimborso ai soci di 35.205 euro
- organizzazione e gestione di iniziative di aggregazione
- azioni di fidelizzazione soci - proselitismo - *recall* revocati
- aggiornamento settimanale del *data-base* soci
- promozione e comunicazione delle iniziative organizzate (telefonate, e mail, sms, ecc.)
- contatto quotidiano con uffici e servizi di Confartigianato, ecc.

##### 2. gestione di coordinamento e di supporto organizzativo alle iniziative:

- incontri pubblici
- iniziative di formazione
- raccolta di iscrizioni per attività ricreative
- organizzazione di attività ricreative e di aggregazione quali la Festa del Socio, ecc.

#### ■ Sinergia strategica con altri servizi di Confartigianato

Durante l'anno si è operato per rinforzare il rapporto con i soggetti del sistema Confartigianato Vicenza rivolti alla persona nell'ottica di offrire:

- risposte sempre più pertinenti e integrate ai soci
- aumentare la collaborazione offrendo servizi utili e convenienti per gli associati.

Ciò ha consentito lo **scambio reciproco di informazioni all'interno del sistema Confartigianato**, anche grazie ai periodici incontri promossi dal Coordinatore di Confartigianato Persone.

La maggiore **interazione** ha consentito di **aumentare il numero dei soci** attraverso specifiche e condivise azioni di proselitismo; ad esempio: *supporto di segreteria e di volontari ANAP agli operatori CAAF in occasione della campagna 730 per illustrare le attività e le convenienze a pensionati non iscritti.*

Sono stati promossi i servizi offerti da:

- **CAAF Confartigianato**: la dichiarazione dei redditi (730), le successioni ereditarie, l'elaborazione di pratiche per la nomina di Amministratore di Sostegno;
- **Patronato INAPA**: le pratiche d'invalidità, la rivalutazione della pensione, la reversibilità in caso di morte;
- **Servizio Lavoro Domestico e Stranieri**: pratiche per l'assunzione di badanti e lavoratrici domestiche
- **Settore Ambiente**: convenzione con AIM;
- **Servizio Legale**: 4 soci hanno chiesto consulenza per contenziosi nei confronti con enti e istituzioni locali.

Rilevante è poi stata la collaborazione con il **Gruppo Giovani Imprenditori** e con il **Sistema Casa** per realizzare iniziative e progettualità rivolte ai pensionati e non solo (Libero Accesso e Fatto Apposta, approfonditi a pag. 12-13).

Si è infine collaborato con Confartigianato Vicenza per promuovere le iniziative con interesse per gli associati artigiani pensionati, in particolare a quelli ancora in attività come titolari o collaboratori d'impresa (circa un migliaio); in particolare:

- la mobilitazione a favore delle piccole imprese;
- la premiazione dei Maestri Artigiani durante la Settimana dell'Artigianato;
- l'Assemblea annuale dei Soci di Confartigianato;
- gli Stati generali di Confartigianato del Veneto.

## **II. LE ATTIVITÀ**

### **II. A INFORMARE - FORMARE - COMUNICARE**

Nel 2013 si è cercato di favorire la partecipazione dei soci nella programmazione e organizzazione delle attività. In tale direzione si sono progettate e pianificate attività orientate a **migliorare la qualità della vita della persona anziana**, considerandola risorsa attiva per la comunità locale.

In sintesi, le attività realizzate sono state le seguenti:

#### **■ I NOSTRI SOCI, RISORSA PER LA COMUNITÀ'**

- **Partecipazione alle Consulte Anziani comunali** – alcuni soci ANAP sono attivi all'interno delle Consulte comunali degli Anziani di Vicenza, Valdagno e Barbarano Vicentino, rappresentando i bisogni e le proposte dei Pensionati di Confartigianato. A Thiene un fiduciario comunale è presente nel Consiglio di Amministrazione dell'Associazione Età Serena (700 soci) con la quale si sono maturate collaborazioni per realizzare due incontri aperti alla cittadinanza nel Centro Diurno per Anziani gestito dall'Associazione.
- **Partecipazione al CUPLA** – il Vice Presidente Lino Bon e il socio Italo Righetto rappresentano l'ANAP all'interno del Coordinamento Unitario dei Pensionati del

Lavoro Autonomo, rappresentando le istanze dell'Associazione e rappresentandola nei tavoli di confronto con le Dirigenze delle ULSS.

- **Partecipazione dei Dirigenti ANAP** - Alcuni Consiglieri e Fiduciari si sono distinti per la loro disponibilità a favore dell'Associazione, ottenendo significativi risultati nei seguenti ambiti:
  - **Proselitismo** - **50 soci** nuovi iscritti direttamente dai soci, durante la campagna 730 e in altre occasioni.
  - **Incontri aperti alla cittadinanza** - Incontri e iniziative organizzate con argomenti proposti da soci che si sono attivati coinvolgendo centri diurni, associazioni e gruppi di pensionati a Lonigo, Sandrigo, Thiene, Grancona, Arzignano, Vicenza, Villaverla (**oltre 500 partecipanti**).
  - **Risparmio** - Nuove opportunità di risparmio grazie all'interessamento di soci (es. convenzione con AIM Energy, centri medici, ecc.).
  - **Iniziative di aggregazione** - collaborazione nell'organizzazione di attività di aggregazione e incontro:
    - Incontro Sociale a Trissino (75 persone)
    - Soggiorno termale a Ischia (104 persone)
    - Gite di giornata (170 persone in 2 gite),
    - Festa del Socio a Monte Berico (300 persone).
  - **Programmazione** - una decina di fiduciari si sono resi disponibili come "antenne" per ascoltare e raccogliere opinioni e proposte utili per la programmazione 2014.

## ■ **FORMARE PER AUMENTARE LE COMPETENZE**

Durante l'anno sono state offerte numerose occasioni di formazione ai soci, con l'obiettivo di:

- rinforzare le loro competenze
- combattere l'inattività e la caduta di interessi
- stimolare la partecipazione attiva alla vita della comunità
- diffondere una cultura che interpreti la vecchiaia come un periodo ancora ricco di opportunità e di buona qualità della vita.

Questa attività hanno coinvolto complessivamente **1.404 partecipanti**, dato che evidenzia la vitalità e gli interessi degli anziani.

Inoltre queste iniziative hanno permesso di offrire un'immagine qualificante dell'ANAP CONFARTIGIANATO. Ecco i principali temi:

- **PREVENIRE TRUFFE E RAPINE:** il nostro gruppo ha iniziato ad affrontare il tema già nel 2012, coinvolgendo la Questura di Vicenza, e anticipando l'idea di creare a livello nazionale la Giornata nazionale per la Sicurezza e di prevenzione contro le truffe agli anziani, che nel 2014 l'ANAP ha fatto propria. Nel 2013 sono stati organizzati due incontri, a Thiene e Lonigo, con la presenza dei comandanti delle Polizie locali, per dare consigli utili ai partecipanti.

**100 Partecipanti**

- **LE NOVITÀ E AGEVOLAZIONI FISCALI E PREVIDENZIALI:** due incontri sulle novità e i cambiamenti per prepararsi alla dichiarazione dei redditi e sulle agevolazioni fiscali e previdenziali riguardanti l'invalidità e la disabilità. Con la presenza del responsabile CAF di Confartigianato, Giuliano Coin e del responsabile del Patronato, Mariano Biasi.

**120 Partecipanti**

- **ANDARE IN PENSIONE OGGI:** incontri ad Arzignano e Schio rivolti a imprenditori artigiani over 60 per informare sulle novità previdenziali conseguenti alla Riforma Fornero.

**40 Partecipanti**

- **PRESENTAZIONE DELLA FIGURA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO - COME FARE PER GESTIRE COLF E BADANTI:** incontri a Carrè, Longare e Rosà in collaborazione con l'Associazione Vicenza Tutor Onlus e la presentazione dei servizi Colf e Badanti e CAAF di Confartigianato Vicenza.

**151 Partecipanti**

- **LE SUCCESSIONI EREDITARIE: COME, COSA, QUANDO:** incontro a Grancona con informazioni utili per devolvere il proprio patrimonio, con la presenza del responsabile CAAF e dell'esperta di Successioni di Confartigianato Vicenza.

**60 Partecipanti**

- **INFORMATICA OVER 60:** 5 incontri pratici di due ore ciascuno – da aprile a maggio – rivolti a chi non sa usare il computer.

**14 Partecipanti**

- **QUESTIONE DI STILE: PROMOZIONE DELLA SALUTE NELL'ETA' ANZIANA:** attraverso il ciclo di incontri QUESTIONE DI STILE, avviato nel 2012, l'Associazione ha inteso sensibilizzare la cittadinanza, e la popolazione anziana in particolare, sulla Salute, gli stili di vita e la sicurezza.

- Gli incontri sono stati realizzati in collaborazione con Associazioni ed Enti che operano per promuovere il benessere e la cultura della salute, come ad esempio la Società Medico Chirurgica Vicentina, gli Amici del Cuore, l'Associazione per la Lotta all'Ictus, ecc.

Questo il programma degli incontri realizzati:

*21 Febbraio – CURARE L'ICTUS (Thiene)*

*21 Marzo – COME STA LA TUA MEMORIA? (Vicenza)*

*4 Aprile – COME VEDONO I TUOI OCCHI? COME STA LA TUA MEMORIA? (Thiene)*

*6 Aprile – GIORNATA NAZIONALE ALZHEIMER (Vicenza)*

*11 Aprile – ALZHEIMER, QUESTO SCONOSCIUTO (Villaverla)*

*29 Aprile – INVECCHIARE CON SAGGEZZA (Vicenza)*

*8 Maggio – CHIRURGIA VASCOLARE OGGI (Vicenza)*

*16 Ottobre – PREVENZIONE E CURA DEL MAL DI SCHIENA (Vicenza)*

*26 Settembre – STILI DI VITA E COMPORTAMENTI PER UN CERVELLO BRILLANTE (Vicenza)*

*29 Ottobre – ALTERAZIONI BRONCOPOLMONARI (Vicenza)*

*6 Novembre – CURARE L'ICTUS (Arzignano)*

*21 Novembre – LA FRAGILITÀ NELLA TERZA ETA' (Thiene)*

*10 Dicembre – LA VITA DI RELAZIONE NELLA TERZA ETA' (Vicenza)*

**763 Partecipanti all'intero ciclo**

- **LA CONDIZIONE ANZIANA - INVECCHIAMENTO ATTIVO, FRAGILITÀ E DECADIMENTO COGNITIVO:** la Cooperativa Margherita ha organizzato, in collaborazione con l'ANAP, quattro incontri indirizzati a famiglie che accudiscono persone anziane, volontari e alla cittadinanza.

**60 Partecipanti**



## ■ L'INFORMAZIONE AI SOCI

L'ANAP di Vicenza ha voluto investire sull'informazione rivolgendosi ai propri soci e alla cittadinanza, realizzando proprie pubblicazioni e programmando uscite periodiche su altri strumenti informativi.

Obiettivi sono stati:

- illustrare le opportunità, i servizi e le convenienze per continuare a fare parte del gruppo;
- promuovere le iniziative in fase di realizzazione;
- comunicare le azioni sindacali intraprese dall'ANAP nazionale.

Il piano della comunicazione e promozione è stato il seguente<sup>1</sup>:

### ■ la comunicazione ANAP Vicenza:

1. **NOTIZIE ANAP VICENZA** - notiziario uscito a gennaio, marzo e settembre che ha promosso 29 appuntamenti organizzati dal nostro gruppo per i soci, informazioni sui servizi di Confartigianato Vicenza e diffuso in 10mila copie ogni numero.

2. **ANAP INFORMA** - pubblicazione annuale contenente i vantaggi e le convenzioni per i soci; stampata in 10mila copie e inviata ai soci, ad altri pensionati non soci e distribuito nelle sedi di Confartigianato.

3. **MAILING LIST** – è stata incrementata la lista di indirizzi e mail di soci che ricevono informazioni ogni quindici giorni.

### ■ la comunicazione all'interno del sistema Confartigianato:

**FARE IMPRESA** – ogni mese è stato pubblicato un articolo rivolto ai pensionati sulla rivista di Confartigianato Vicenza.

**SITO INTERNET CONFARTIGIANATO VICENZA** – è stata aggiornata la sezione dedicata all'ANAP nel sito internet di Confartigianato Vicenza, inserendo il materiale informativo scaricabile.

Con cadenza quindicinale è stata aggiornata inoltre la pagina di *Fareimpresa.info*, proponendo gli appuntamenti e le iniziative segnalate poi ai soci tramite e mail o lettera.

**ANAP NAZIONALE:** sono state inviate comunicazioni delle iniziative all'ANAP nazionale che ha segnalato alcune proposte:

- nella rivista PERSONE E SOCIETÁ, inviata a tutti i 220mila soci in Italia
- nel portale [www.anap.it](http://www.anap.it)

**ANAP REGIONALE:** le iniziative più significative sono state segnalate dal Coordinatore regionale dell'ANAP agli altri gruppi provinciali.

### ■ la comunicazione rivolta all'esterno in sinergia con Confartigianato Vicenza:

E' stato mantenuto costante collegamento con l'Ufficio Stampa di Confartigianato Vicenza per promuovere le iniziative attraverso i quotidiani locali.

---

<sup>1</sup> Tutti gli articoli usciti sono stati inseriti in un'apposita RASSEGNA STAMPA disponibile presso la segreteria provinciale.



## **II.B AGGREGARE - SOCIALIZZARE - AFFILIARE: TEMPO LIBERO E CULTURA**

Al Gruppo ANAP di Vicenza i Soci chiedono di promuovere iniziative di aggregazione, per favorire l'incontro tra persone che hanno condiviso esperienze professionali simili (la maggior parte dei soci è composta da pensionati artigiani) e vivere il proprio tempo libero con serenità e protagonismo. Alle iniziative in programma nel 2013 hanno partecipato complessivamente **818 persone**.

### **Metodo partecipativo:**

- Il programma è stabilito annualmente coinvolgendo i consiglieri e fiduciari.
- Le iniziative sono proposte e scelte dai soci, che si prodigano a coinvolgere altri pensionati non iscritti avvicinandoli all'Associazione.
- Costituiscono occasioni importanti per favorire lo scambio di informazioni, raccogliere suggerimenti e proposte.
- Risultano essere occasioni per rafforzare il legame tra le persone e aumentare il senso di appartenenza all'Associazione.

Il programma del 2013 è stato diversificato per rispondere agli interessi di diverse "categorie" e proponendo novità "per tutti i gusti":

- Un'escursione in montagna rivolte a pensionati junior con la guida dell'alpinista e scrittore Tarcisio Bellò.  
**30 Partecipanti**
- Soggiorno autunnale a Ischia, organizzato con l'ausilio del fiduciario comunale Alessandro Stella e del consigliere Ottavio Morinni, che ha riscosso ampio interesse.  
**104 Partecipanti**
- Partecipazione alle iniziative nazionali dell'ANAP in Sicilia e Toscana e visita a Roma con udienza dal Papa.  
**85 Partecipanti**
- Due gite di giornata organizzate coinvolgendo il Consiglio direttivo per conoscere località artistico - culturali della Regione.  
**169 Partecipanti**
- Visita a Mostre d'arte a Treviso e Padova e a uno spettacolo teatrale.  
**24 Partecipanti**
- Incontro per proporre un'esperienza di volontariato a Capo Verde con padre Ottavio Fasano, organizzato su richiesta di soci.  
**25 Partecipanti**
- Organizzazione di incontri di aggregazione a Selva di Trissino a cura del Consigliere Bruno Pavan e del Gruppo mandamentale di Valdagno  
**75 Partecipanti**
- Supporto all'ANAP regionale per la progettazione e l'organizzazione della Festa del 40° dell'ANAP con evento a Lugo di Vicenza presso Villa Godi Malinverni. All'evento hanno partecipato oltre 200 pensionati artigiani.  
**40 Partecipanti ANAP Vicenza**
- Organizzazione della Festa del Socio ANAP di Vicenza, a dicembre, con la partecipazione del Presidente nazionale e regionale ANAP, del Presidente/Giunta e Direttore di Confartigianato Vicenza.  
**300 Partecipanti**
- Organizzazione della Festa del 40° dell'ANAP in collaborazione con ANAP del Veneto, a Villa Godi Malinverni (Lugo di Vicenza).  
**40 Partecipanti**

## **I MAESTRI ARTIGIANI, D'OPERA E D'ESPERIENZA**

Il riconoscimento dell'impegno nell'ANAP e della esperienza nel lavoro artigiano costituiscono uno dei punti cardine della nostra Associazione. Si tratta di un modo per valorizzare l'impegno e affiliare i Soci che si sono distinti per la loro maestria, la capacità di trasmettere l'esperienza a giovani e la collaborazione nella squadra.

L'impegno dell'ANAP in questa direzione avviene:

- coinvolgendo i premiati nelle iniziative più significative e importanti proposte dal sistema Confartigianato Vicenza (ad esempio Premiazione MAB di marzo, convegni con ospiti di prestigio, ecc.);
- concorrendo nella scelta di artigiani da premiare nella Commissione MAB secondo criteri condivisi (il Presidente della Commissione è Gino Cogo);
- concorrendo nella scelta di pensionati artigiani da premiare a livello provinciale e mandamentale (Pensionati Artigiani Benemeriti e Pensionati Artigiani Benemeriti Mandamentali).

Si ricorda che nel 2010 è stato avviato il Club dei Maestri Artigiani vicentino, precorrendo i tempi dell'avvio dell'Albo nazionale dei Maestri d'Opera e d'Esperienza, avviato dall'ANAP nazionale nel 2012.

### **■ A LIVELLO LOCALE: il Club dei Maestri d'Opera e d'Esperienza**

Il Gruppo ANAP di Vicenza ha attivato da alcuni anni il "CLUB DEI MAESTRI D'OPERA E D'ECCELLENZA", che raccoglie e valorizza le figure dei Maestri Artigiani, Dirigenti e Pensionati Benemeriti premiati a livello provinciale da Confartigianato Vicenza e soci dell'ANAP.

Nel 2013 i componenti del Club sono stati invitati sia durante la Giornata di premiazione dei Maestri Artigiani organizzata a marzo da Confartigianato Vicenza, sia a tutte le iniziative di maggiore rilievo promosso da Confartigianato e dall'ANAP.

Sono stati poi premiati, per il loro impegno, i seguenti Pensionati Artigiani (PAB = Pensionati Artigiani Benemeriti):

- *PAB provinciali* - Sono stati premiati a livello provinciale i Pensionati Benemeriti Antonio Facchin (Recoaro Terme) e Sergio Legumi (Creazzo).
- *PAB mandamentali* - Sono stati premiati in occasione delle tradizionali cerimonie di riconoscimento organizzate dai Mandamenti: a Vicenza sono stati premiati i soci Battista Contro, Luigi Dal Toso e Mariano Dal Maso; a Barbarano, Mauro Ferron; a Valdagno, Mario Culpo e Gabriele Falloppi; ad Arzignano, Luigino Ferrari e Luigi Disconzi; Giovanni Fattori a Noventa Vicentina; Giuseppe De Benedetto a Malo.

### **■ A LIVELLO NAZIONALE: l'Albo nazionale dei Maestri d'Opera e d'Esperienza**

- **Premiazione nazionale:** il 22 marzo l'ANAP nazionale ha organizzato, a Roma, la cerimonia di premiazione dei Maestri d'Opera e d'Esperienza con la presenza dei vertici di Confartigianato. Alla cerimonia hanno partecipato 42 soci del nostro Gruppo.
- **Festa del Socio:** 26 Maestri sono stati premiati in occasione della Festa del Socio (6 dicembre), alla presenza del Presidente nazionale e regionale dell'ANAP.

### III. PROGETTI

Il Gruppo ANAP di Vicenza ha collaborato alla realizzazione di progetti innovativi, di animazione economico-sociale, del sistema Confartigianato: LIBERO ACCESSO e FATTO APPOSTA.

#### III.1 FATTO APPOSTA, progetto per l'abitare del futuro:

*Per fare case a misura di anziano ed a misura di tutta la famiglia.*

- Il progetto sperimentale, avviato nel 2012 da ANAP insieme al **Sistema Casa di Confartigianato e all'Azienda ULSS 6 Vicenza**, ha posto il *focus* sull'abitare accessibile e sicuro per tutti, promuovendo risposte ai nuovi bisogni degli anziani ma anche delle famiglie in generale. Il progetto, realizzato con il contributo della Camera di Commercio di Vicenza, ha avuto come partner l'Ordine degli Architetti di Vicenza, il Collegio dei Geometri di Vicenza, VAGA (Associazione dei Giovani Architetti) e l'IPAB di Vicenza.
- Il gruppo pilota multidisciplinare della "filiera" casa (progettisti, artigiani e professionisti socio sanitari) si è incontrato con esperti di Design for All per definire strumenti e criteri per adeguare e progettare la casa, nell'ottica della longevità attiva, raccolti nei Quaderni "Fatto Apposta".
- La pubblicazione "Fatto Apposta", contiene due quaderni:  
**Q1 "FATTO APPOSTA - GUIDA ALL'APPROCCIO DI DESIGN FOR ALL"** - rivolto a progettisti, imprese del sistema casa e professionisti socio-sanitari, realizzato da Avril Accolla e Luigi Bandini Buti.  
**Q2 "FOCUS INVECCHIAMENTO ATTIVO - Invecchiare nel proprio luogo di vita"** - a cura di Diana De Tomaso, consulente del Progetto, ha ripreso quanto è emerso e si è imparato nel processo di confronto e di lavoro multidisciplinare.
- I temi affrontati sono stati **la qualità dell'abitare, l'invecchiamento attivo e l'inclusione sociale** e hanno suscitato molto interesse.  
Fatto Apposta è stato presentato in due occasioni:
  1. *"Nuovi sguardi su vecchi problemi - La terapia occupazionale come opportunità nell'area geriatrica"* (24 maggio): convegno nazionale organizzato dall'Associazione Italiana dei Terapisti Occupazionali (AITO).
  2. *"1° Meeting della progettazione accessibile - Inclusive landscape: formazione, reti, socialità, nuovi linguaggi"* (8 ottobre): organizzato dal Collegio dei Geometri e dal Centro Studi Ribaltamente.

#### III.2 LIBERO ACCESSO

La nostra Associazione ha collaborato con il Gruppo dei Giovani Imprenditori nel proseguimento del progetto LIBERO ACCESSO, la gara di concorso per creare nuovi prodotti attraverso un processo di design partecipativo dove i consumatori/fruitori del prodotto sono parte attiva.

Il ruolo dell'ANAP è stato da un lato l'accompagnamento e la condivisione progettuale all'interno dello staff esecutivo, dall'altro il coinvolgimento di propri soci nel processo del progetto.

Il Vice presidente Lino Bon ha partecipato attivamente al lavoro di una squadra per la progettazione di un dispenser di farmaci a misura di anziano e non solo, che ha ricevuto la menzione speciale durante le premiazioni di marzo 2014.

Entrambi i progetti sono stati sostenuti anche attraverso contributo economico dall'Associazione dei Pensionati, che vede nei progetti nuove strade per creare opportunità di sviluppo economico e sociale orientato all'inclusione sociale e quindi anche della "categoria anziana".

### 3. LA COLLABORAZIONE DIFFUSA

Il Gruppo dei Pensionati di Confartigianato Vicenza ha nel tempo maturato una serie di rapporti e relazioni con soggetti, istituzionali e non, nella consapevolezza dell'importanza strategica di **essere proattivi e nodo di una rete** per

- costruire risposte ai bisogni degli associati;
- garantire il contributo degli **anziani come risorsa per la comunità**.

In questa direzione si collocano le collaborazioni sia all'interno del sistema Confartigianato, sia con le realtà del territorio che operano - direttamente e indirettamente - a favore della categoria anziana, dimostrando la nostra volontà e capacità di collaborare con una vasta e complessa rete.

#### ■ **Confartigianato Vicenza**

Si è collaborato con i servizi di Confartigianato Vicenza, in particolare quelli specificatamente rivolti alla Persona, in un'ottica di sinergia e con l'obiettivo di fare sentire il socio ANAP a tutti gli effetti parte del sistema Confartigianato.

In tal senso, si elencano le principali collaborazioni:

- **Commissione premiazione Maestri Artigiani** – il Presidente dell'APAP è stato incaricato a presiedere la Commissione per la premiazione dei Maestri, Dirigenti Artigiani Benemeriti.
- **Consigli direttivi provinciali e mandamentali** – i Dirigenti dell'APAP hanno partecipato agli incontri dei Consigli direttivi, dando il loro apporto dal punto di vista dei Pensionati.
- **Incontri per promuovere i servizi di Confartigianato** – sono stati promossi e organizzati per promuovere i servizi di Confartigianato Vicenza (in particolare i servizi del CAF - successioni, 730, IMU, Amministratore di Sostegno, del Patronato INAPA – invalidità, pratiche previdenziali e pensionistiche e del Servizio Stranieri – collaborazione familiare, colf e badanti).
- **Partecipazione alle iniziative di Confartigianato Vicenza** – i soci dirigenti sono intervenuti alla giornata di mobilitazione per tutelare le piccole imprese organizzata anche a Vicenza da Rete Imprese Italia, all'incontro sul Disagio degli Imprenditori organizzato a giugno, all'Assemblea annuale e a Innovarti a Schio.  
**122 partecipanti**
- **Collaborazione per promuovere la convenzione con AIM** – l'ANAP ha aderito con interesse alla convenzione tra Confartigianato e AIM (la questione era stata sollecitata da un consigliere), promuovendo un incontro rivolto ai Consiglieri e

Fiduciari comunali, un incontro aperto ai soci a Sandrigo e illustrando l'iniziativa sui propri strumenti di comunicazione.

I contratti sottoscritti a favore dei soci ANAP sono stati:

**89 contratti** - presso gli uffici ANAP

**158 contratti** – presso le sedi di Confartigianato.

- **Collaborazione con il CAAF** – è stata attivata una squadra di “animatori ANAP”, soci che volontariamente sono stati presenti nel periodo delle dichiarazioni dei redditi per illustrare ai pensionati non iscritti le opportunità e i vantaggi per aderire all'ANAP. Ciò ha consentito di:
  - sgravare il personale del CAAF impegnato a predisporre le dichiarazioni dei redditi
  - iscrivere **45 pensionati** al gruppo.
- **Collaborazione con il Gruppo Giovani Imprenditori** – E' proseguita la collaborazione con il Gruppo dei Giovani Imprenditori, in particolare per il **progetto LIBERO ACCESSO** (vedi punto III.2).
- **Collaborazione con i Mandamenti** – attraverso la collaborazione con i Mandamenti sono state realizzate iniziative nei territori per avvicinare il Gruppo dei Pensionati ai Soci. Le diverse iniziative hanno coinvolto i consiglieri e fiduciari, con i quali sono stati incontrati i Presidenti e i responsabili mandamentali di Confartigianato, per rinforzare il rapporto tra l'ANAP e Confartigianato.

## ■ **ANAP regionale e nazionale**

**ANAP DEL VENETO** – il nostro Gruppo è stato invitato dal Coordinatore regionale ANAP a presentarsi in un incontro aperto a Presidenti e Coordinatori degli altri gruppi provinciali finalizzato allo “scambio delle buone pratiche”.

**ANAP NAZIONALE** – il Coordinatore è stato invitato a partecipare a un gruppo di lavoro, convocato dal Segretario nazionale dell'ANAP, per raccogliere proposte e suggerimenti per la realizzazione del nuovo sito internet dell'ANAP.

## ■ **A livello istituzionale**

Sono stati sviluppati rapporti con Enti e Istituzioni che operano attraverso propri servizi e attività per garantire la qualità della vita della popolazione anche anziana.

In tal senso si sono realizzati incontri e attivate collaborazioni con i seguenti attori istituzionali:

- Azienda ULSS 4 Alto Vicentino
- ULSS 5 Ovest Vicentino
- Azienda ULSS 6 Vicenza
- IPAB di Vicenza
- Comune di Longare
- Comune di Lonigo
- Comune di Vicenza

In particolare, si è operato in collaborazione con l'Azienda ULSS 6 Vicenza (Direzione dei Servizi Sociali):

- concertando concrete azioni di sensibilizzazione sui temi della salute;

- partecipando a specifiche progettualità attraverso le quali si sono potute esprimere richieste e suggerire proposte (es. il Polo Alzheimer);
- promuovendo nuovi progetti (FATTO APPOSTA).

#### ■ **Le comunità locali**

Molti sono gli enti e le associazioni con le quali abbiamo collaborato, organizzando incontri/iniziative/progetti a favore degli anziani:

- Associazione Veneto Malattia di Alzheimer AVMAAD;
- Associazione Amici del Cuore;
- Associazione Centro Anziani Val Liona (Grancona);
- Associazione Centro Arcobaleno;
- Associazione Età Serena;
- Associazione Malati Reumatici Veneto AMaRV;
- Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale ALICE;
- Associazione Rindola;
- Associazione Vicenza Tutor;
- Casa di Riposo Villa Serena (Lonigo);
- Centro Ricreativo Anziani Arzignano;
- Cooperativa Sociale Margherita;
- Croce Rossa Italiana;
- Gruppo Alpini di Anconetta
- Proloco Postumia;
- Società Medico-Chirurgica Vicentina;
- Università Adulti Anziani Villaverla.

## 4. LE AZIONI POLITICO-SINDACALI

#### ■ **Le azioni sindacali**

La nostra Associazione si è impegnata nei confronti delle istituzioni (nazionali e locali) per tutelare gli anziani e i pensionati; i temi su cui si è impegnata, con comunicati usciti sui mezzi di informazione locali e inviati ai soci dirigenti e all'indirizzario presente nella mailing list, sono stati i seguenti:

- **Decisione INPS di non inviare più CUD e ObiSM\***
- **Nuovi criteri panieri ISTAT** penalizzano gli anziani
- **No al blocco delle indicizzazioni** pensioni
- **Contro i tagli** indiscriminati alla sanità per non penalizzare l'utenza
- **Decreto Lorenzin:** prioritaria la tutela della salute di persone anziane e disabili
- **Preoccupazione** per l'attuazione **SIA** (Sostegno per Inclusione Attiva) utilizzando fondi del sociale e dalle pensioni.
- **Legge di stabilità:** basta l'attacco ai pensionati

\* In questo caso, ANAP ha segnalato all'INPS i problemi per la categoria dei pensionati, uscendo anche sui quotidiani (vedi articolo in calce), ma abbiamo risposto concretamente coinvolgendo il CAAF Confartigianato, che si è organizzato per la consegna gratuita dei modelli ai soci che utilizzano il servizio della dichiarazione dei redditi. **1.537 soci hanno avuto garantito questo servizio.**



LA DENUNCIA DI ARTIGIANI E PENSIONATI

## Basta Cud per le tasse a casa Anziani costretti a usare il pc



INPS SOTTO ACCUSA La sede dell'Inps a Vicenza

A pagina X

A DENUNCIA Contro l'Inps intervengono il presidente Cogo di Anap (pensionati) e Confartigianato

# «Niente più Cud a casa Anziani costretti al pc»

VICENZA - «Non si possono scaricare i costi della spesa pubblica sui pensionati, facendogli mancare un servizio doveroso ed insostituibile. I pensionati saranno costretti a richiedere il modello Cud, per presentare la dichiarazione dei redditi, soltanto attraverso una complessa procedura telematica che, evidentemente, richiede l'uso di un computer». Questa la forte denuncia che fa Confartigianato Vicenza, per voce di Gino Cogo, presidente dell'Associazione nazionale anziani e pensionati (Anap) di Vicenza. «Molti anziani, però, non sono pratici o non lo possiedono un computer per poter compiere questa fondamentale operazione. Anche il modello Obis M, nel quale vengono specificate ed analizzate le voci che compongono la pensione - prosegue Confartigianato Vicenza - non sarà più inviato per posta, ma

sarà scaricabile solo tramite il sistema informatico Inps. È assurdo che i pensionati non ricevano più direttamente nessuna notizia che riguarda l'assegno di cui godono». Sono dure, ma del tutto legittime, le parole con cui il presidente del sindacato pensionati di Confartigianato commenta la decisione dell'Inps dettata dalla spending review della legge di stabilità. «Questo modo di operare - conclude il presidente Gino Cogo - è peraltro unilaterale e non concordato con le Organizzazioni sindacali, reca danni ai pensionati, che saranno costretti, con tutta probabilità, a pagare per avere un servizio che prima era gratuito. Inoltre, verranno scaricati altri oneri fiscali e burocratici sulle nostre strutture assistenziali, quali Caaf Confartigianato e Patronato Inapa, che svolgeranno come

sempre un ruolo fondamentale a sostegno dei pensionati, ma rischiano la paralisi degli uffici per sovraccarico. È pensare che da anni si parla di burocratizzazione ed eliminazione delle inutili procedure perditempo per i cittadini. Speriamo che in tempi brevi l'Inps torni a concretare con tutte le forze sociali temi ed operazioni così rilevanti e che si possa trovare una soluzione a favore dei pensionati e degli anziani».

© riproduzione riservata



- ❑ **Iniziativa del CUPLA:** attraverso il CUPLA, il Coordinamento che raccoglie le Associazioni dei Pensionati Lavoratori Autonomi, si è intervenuti sulle liste d'attesa nelle Ulss vicentine, sulla qualità delle prestazioni sanitarie e sull'istituzione dei Gruppi di Medicina Integrata. Si è inoltre analizzato il Piano Programmatico regionale sulla Sanità, ponendo particolare attenzione alle tematiche sociali.
- ❑ **CONFERENZA PROGRAMMATICA ANAP (17-18 giugno):** il Presidente e il Coordinatore di Confartigianato Persone hanno partecipato all'Assemblea organizzativa dell'ANAP nazionale, intervenendo attivamente ai lavori delle Commissioni Sanità e Previdenza. In vista di questa Conferenza, la nostra Associazione ha prodotto e inviato un Documento con le proprie proposte politico-sindacali emerse in un gruppo focus. Il Documento è stato utilizzato per i lavori delle commissioni.
- ❑ **Incontro con i Fiduciari comunali (20 novembre): CRESCERE IN UNA LOGICA DI SISTEMA** = nell'incontro annuale, a cui hanno partecipato 50 fiduciari, sono stati presentati i temi e le sfide emersi nella conferenza programmatica dell'ANAP (con Ermanno Pizzolato, past coordinatore ANAP regionale), i cambiamenti della sanità e l'esperienza dei Gruppi di Medicina Integrata (con il dott. Mauro Loison, medico di base, responsabile del GMI Medici Insieme Vicenza), attivando i fiduciari volontari come "antenne territoriali" e illustrando la convenzione con AIM (con Loris Rui, responsabile area tecnica di Confartigianato Vicenza).



## ■ Il potere d'acquisto delle pensioni

In un momento di difficoltà e di riduzione del potere d'acquisto della pensione, l'ANAP di Vicenza ha risposto concretamente da un lato coordinandosi con i servizi di Confartigianato per offrire sconti ai soci, dall'altro riducendo i costi di iniziative aggregative. Il risultato di questo sforzo, in termini di occasione di risparmio complessivo, è sintetizzato nella tabella sotto riportata.

ATTIVITÀ	BENEFICIARI	RISPARMIO
dichiarazione dei redditi (730)	1537	€ 76.850
polizza diaria ricovero, infortuni, ecc.	159	€ 35.205
convenzione con AIM	247	€ 4.940*
abbonamenti	24	€ 1.200
Iniziative di aggregazione	600	€ 7.250
<b>TOTALE</b>	<b>2567</b>	<b>€ 125.445</b>

\* stima su risparmio di 20 euro, poiché le convenzioni sono state attivate dal periodo estivo.

La tabella non contempla i risparmi ottenuti utilizzando le convenzioni presenti nella pubblicazione ANAP INFORMA, per l'impossibilità di monitorare l'utilizzo delle stesse convenzioni.

## CONCLUSIONI

*In sintesi, anche il 2013 è stato un anno molto produttivo e intenso; questi risultati sono stati garantiti grazie a fattori e condizioni organizzative che qui vanno ricordati:*

- *un ufficio con un funzionario e un'assistente di segreteria a tempo pieno (programmazione, pianificazione, coordinamento, gestione e controllo);*
- *la collaborazione con altri servizi di Confartigianato, a livello provinciale e nei territori;*
- *la collaborazione dei dirigenti (consiglieri provinciali e fiduciari comunali).*

*Per il futuro si apre una stagione di progettazione, nella consapevolezza che l'invecchiamento attivo è uno dei temi il cui impatto – sul versante economico, sociale e politico – deve trovare il gruppo ANAP di Vicenza, e l'ANAP in generale, capace di affrontare le nuove sfide.*

*Il lavoro realizzato in questi anni ha gettato le fondamenta per accogliere queste sfide.*

*Vicenza, 28 aprile 2014*